

FR - Conditions générales de vente - Box Bunny

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION ET OBJET

- a. Les présentes conditions générales de vente à distance (ci-après « **CGV** ») régissent la relation contractuelle entre d'une part, la sprl MICHIKO FOOD CREATIONS, agissant sous la dénomination commerciale de BOX BUNNY, sise au 118 avenue de l'Opale à 1030 Schaerbeek, numéro de TVA BE 0696890362, (ci-après « **BOX BUNNY** ») et, d'autre part, chaque client (ci-après le ou les « **Client(s)** ») passant commande via le site Internet à l'adresse <https://www.boxbunny.be> (ci-après le « **Site** »).
- b. Le fait de passer commande à distance auprès de BOX BUNNY vaut acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client, à l'exclusion de toute autre condition, sauf accord préalable écrit de la part de BOX BUNNY. Ces CGV sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Elles sont disponibles sur le Site.
- c. BOX BUNNY se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment sans préavis. Ces modifications sont applicables et opposables au Client à compter de leur mise en ligne sur le Site et s'appliquent à toute commande postérieure. La version des CGV applicable au moment où la commande est passée est disponible sur le Site.

ARTICLE 2 – SERVICE ET ZONES DE LIVRAISON

- a. BOX BUNNY propose un service de livraison de lunch boxes préparées le matin même dans des écoles maternelles, primaires et secondaires sur le territoire Belge.
- b. Le Client commandant via le Site est invité à choisir le menu à livrer étant précisé que toutes les écoles/territoire ne sont actuellement pas desservi en livraison par BOX BUNNY, le Site/Appli indiquant au Client si l'adresse de l'école renseignée (identifiée par le nom de l'école et son adresse) est éligible à la livraison.

ARTICLE 3 - COMMANDE

a. Création d'un Compte Client

La prise de commande via le Site suppose une inscription préalable en vue de la création d'un compte client BOX BUNNY (ci-après, le « **Compte Client** »). A cet effet, le Client remplit le formulaire d'inscription disponible directement sur le Site, choisit un identifiant associé à une adresse de courrier électronique valide et un mot de passe. Il s'engage à garder ces informations strictement confidentielles et à ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion dans son Compte Client. BOX BUNNY ne pourra être tenu responsable d'aucune utilisation non autorisée du Compte Client par un tiers qui aurait eu accès à l'identifiant et au mot de passe correspondant, sans faute de la part de BOX BUNNY, et notamment si l'identifiant et le mot de passe ont été communiqués à un tiers par le Client ou en raison de sa négligence.

Une fois l'inscription effectuée, un e-mail récapitulatif est envoyé au Client à l'adresse de courrier électronique renseignée.

L'adresse de l'école où doivent être livrées les Lunchboxes doit être aussi précise que possible (année de l'/des enfant(s), classe, etc.), afin de permettre une livraison dans les meilleures conditions. BOX BUNNY ne pourra être tenu responsable en cas d'impossibilité de livraison due à des renseignements erronés ou incomplets.

b. Connexion au Site/Appli et accès au Compte Client

Pour chaque commande via le Site, le Client est invité à s'identifier grâce à son Compte Client. En cas de perte ou d'oubli du mot de passe du Compte Client, le Client peut réinitialiser ce dernier et en choisir un nouveau en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié ? » et en saisissant son adresse électronique renseignée dans le Compte Client.

c. Processus de passation de commande en ligne

Le Client choisit le menu souhaité en fonction des jours de livraison dans l'école de son/ses enfant(s). Il confirme son choix en cliquant sur l'icône « Ajouter à mon panier ». Le Client peut ensuite choisir plusieurs menus pour différents jours et les ajouter chaque fois à son panier.

Via l'onglet « panier », toujours accessible sur le Site, le Client trouvera un récapitulatif des Produits choisis, de leur quantité et du montant total de la commande ainsi que le créneau/date de la livraison.

Le Client qui ne se serait pas encore connecté à son Compte Client devra le faire pour finaliser sa commande.

La date limite de paiement de la commande correspond au **mercredi** qui précède la semaine durant laquelle la livraison doit être effectuée. Aucune commande ne sera acceptée après les dates limites, celles-ci sont clairement indiquées sur le site. Aucune version papier du menu ne sera distribuée. Tout se fera via le Site.

Après validation du panier, le Client est dirigé automatiquement vers une fenêtre indiquant l'adresse de livraison renseignée lors de l'inscription. Finalement, il est invité à valider toutes ces informations. Le Client est responsable de vérifier l'exactitude de la composition de la commande, coordonnées, date et heure de livraison reportées sur la confirmation concernant sa commande. Toute erreur ne pourra être imputée à BOX BUNNY dans le cas d'informations erronées non signalées par le Client.

Le Client a également la possibilité d'ajouter un bon/code de réduction et de renseigner des informations complémentaires.

Le Client indique ensuite le mode de paiement.

Le Client doit attester de son acceptation des présentes CGV en cliquant sur la case correspondante après en avoir pris connaissance et pourra ensuite valider sa commande en cliquant sur l'onglet « Valider ma commande ».

Le Client est alors redirigé sur un site sécurisé administré par une société de service de paiement sécurisé par internet, qui accepte les paiements par Carte Bleue Visa et Mastercard ou Paypal. Il doit alors renseigner le numéro de sa carte, sa date d'expiration ainsi que le code de vérification de la carte.

Le Client reçoit enfin un email confirmant sa commande à l'adresse email indiquée dans son espace client.

La commande de Produits n'est définitivement confirmée et n'engage BOX BUNNY qu'à réception de ce courrier électronique par le Client. Le Client est donc invité à s'assurer de sa réception et à contacter le service client par téléphone en cas de difficulté.

ARTICLE 4 – LIVRAISON - CONDITIONNEMENT - RETARD

La livraison de la commande interviendra à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande.

Toutes les livraisons sont effectuées avant l'heure de table indiquée par les écoles respectives. Les repas sont livrés dans des boîtes individuelles réutilisables, elles même stockées dans des contenants isothermes garantissant la chaîne du froid (à une température de 4° pendant 4 heures). Tant les boîtes individuelles que les contenants isothermes sont la propriété de BOX BUNNY et doivent leur être restituées.

La livraison se fait à l'école même, à l'endroit mis à disposition par la direction.

BOX BUNNY ne peut être tenu responsable en cas de retard de livraison dû à l'école ou en cas de force majeure. En cas de retard, BOX BUNNY s'engage à prévenir l'école afin que celle-ci puisse s'organiser. Dans ces hypothèses, BOX BUNNY ne sera pas tenu de rembourser le prix de la commande et facturera au Client la totalité de la somme.

Toutefois les écoles disposent d'un "kit de survie" (des mélanges de céréales à réchauffer) à destination des enfants qui sont censés recevoir les boîtes. Les écoles seront donc en mesure de nourrir les enfants en tout état de cause.

ARTICLE 5 – DROIT DE RÉVOCATION / ANNULATION DE LA COMMANDE.

Conformément à l'article VI.53,4° du Code de Droit Économique Belge, le client ne dispose pas d'un droit de rétractation. Toute commande introduite est par conséquent ferme et définitive. Pensez à bien regarder l'agenda de l'école et de la classe de votre enfant avant de commander. Cependant, nous acceptons l'annulation d'une commande dans les deux cas suivants :

1. Dans l'hypothèse où votre enfant est malade et reste à la maison, vous pouvez nous prévenir au plus tard **le jour même avant 8h**, nous annulerons alors la livraison. Vous disposerez d'un bon à valoir pour un autre repas. Vous devez alors nous contacter par téléphone au 0486/46.82.65 ou au 0479/25.54.52 (Un email ne suffit pas, sauf réponse de la part de BOX BUNNY dans ce sens).
2. Dans l'hypothèse où vous avez commandé une boîte un jour où une activité scolaire est prévue, vous pouvez envoyer un email de demande d'annulation. Celui-ci doit toutefois nous parvenir au plus tard le mercredi qui précède la semaine où la livraison est effectuée (avant 12h). En aucun cas, ce délai ne sera réduit, même si par exemple, la date de l'activité est communiquée après cette date limite d'annulation.

ARTICLE 6 – PRIX

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande du Client, tels que affichés sur le Site. BOX BUNNY se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que ces nouveaux prix ne seront d'application que pour les commandes ultérieures

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur les prix des Produits.

ARTICLE 7 – PAIEMENT

Les commandes sont payables par carte bancaire directement sur le Site. Les commandes doivent être payées en intégralité. Aucune déduction de remises ou de bons de réductions que le Client n'aurait pas mentionnés lors de sa commande n'est possible. Une compensation n'est possible que dans le cas d'un avoir approuvé par BOX BUNNY et inscrit sur le compte du Client à la date de paiement.

BOX BUNNY ne sera pas tenu de livrer les boîtes commandées par le Client si celui-ci ne paye pas le montant total de la commande.

ARTICLE 8 – ALLERGÈNES - PRODUCTION

La législation impose de lister la présence éventuelle de 14 allergènes. Par mesure de précaution, ces 14 allergènes seront indiqués de manière automatique sur la liste des menus (en tous les cas en éléments traces). Les produits sont transformés dans un atelier conforme aux normes AFSCA où des produits tels que des œufs, de l'arachide, du lait, du poisson, des noix, du gluten sont utilisés, et peuvent se retrouver, même comme simple trace, sur notre matériel ou dans nos produits.

Les boîtes réutilisables sont également lavées et séchées par un organisme agréé AFSCA (sauf en période de test).

Si l'enfant est allergique à un AUTRE aliment que ceux de cette liste, cet allergène ne sera pas mentionné (Kiwi, fraise, poivre rose, par exemple). Il se pourrait que cet aliment soit utilisé tout en ayant été rendu méconnaissable (incorporé dans une sauce par exemple).

PRINCIPE DE PRUDENCE : Si l'enfant présente des allergies alimentaires, il est préférable de ne pas l'inscrire aux services BOX BUNNY.

Par la simple validation de la commande, les parents reconnaissent avoir reçu cette mise en garde relative aux allergènes.

ARTICLE 9 – GARANTIES

- a. BOX BUNNY s'engage à ce que les Produits livrés soient conformes à la commande enregistrée.

En cas de Produit manquant, le Client devra informer BOX BUNNY lors de la livraison, à défaut de quoi aucune réclamation ne sera acceptée.

En cas de Produit non-conforme, le Client devra informer BOX BUNNY dans un délai raisonnable et au plus tard dans les 12 heures à compter de la livraison par courrier électronique. Une fois ce terme dépassé, chaque

livraison est considérée comme étant conforme à la commande. Si la réclamation est considérée comme justifiée par BOX BUNNY, le Client pourra demander le remplacement des Produits ou le remboursement de leur prix. Sauf disposition contraire dans les présentes CGV, les dispositions légales relatives à la garantie due en raison des défauts de la chose s'appliquent.

- b. Dans l'hypothèse où la livraison ne pourrait être réalisée, en tout ou en partie, pour cause de force majeure, de cas fortuit, de cause étrangère libératoire ou par le fait de l'école, BOX BUNNY sera délié de son engagement, sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée par le Client.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITE

La responsabilité de BOX BUNNY ne saurait être engagée en cas d'inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure, la présence de virus informatiques, l'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, etc.

BOX BUNNY n'assumera aucune responsabilité pour d'éventuels dommages de toute nature, résultant de la mauvaise conservation de ses produits après la livraison ou la non consommation dans les délais indiqués. Par mesure d'hygiène, aucun produit alimentaire ne pourra être repris ou échangé.

ARTICLE 11 – CONFIDENTIALITE – DONNEES PERSONNELLE

BOX BUNNY met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web.

Les données à caractère personnel relatives au Client sont reprises dans les banques de données de BOX BUNNY qui est responsable du traitement et sont traitées conformément à la loi du 8 décembre 1992 sur la vie privée.

En adhérant aux présentes CGV, le Client marque son accord pour que ses données soient enregistrées et traitées par BOX BUNNY à des fins d'administration, ainsi que pour l'exécution du contrat ou pour la réalisation d'opérations d'information ou de promotion sur ses produits et services.

Le Client a le droit de s'opposer gratuitement au traitement de ses données à des fins de prospection commerciale ou de marketing direct par l'envoi d'un e-mail à l'adresse : hello@boxbunny.be.

Le client a le droit de demander à consulter les données qui le concernent et d'obtenir rectification de données inexactes. Le client adresse à cette fin un e-mail à l'adresse : hello@boxbunny.be.

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et le Client reconnaît que ces droits sont la propriété exclusive de BOX BUNNY ou de ses fournisseurs.

ARTICLE 12 – SERVICE APRÈS-VENTE

Pour toute question relative à l'exécution du contrat, le Client peut contacter le service client BOX BUNNY disponible sur le Site Web ou sur les numéros suivants : +32/472/25.54.52 ou +32/498/46.82.65 .

ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE ET RÉOLUTION DES LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit belge.

Tous les litiges auxquels les présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents.

Tout litige lié à l'exécution du contrat fera préalablement l'objet d'une négociation entre parties.

En cas d'échec, tout différent relatif à la validité, à l'exécution ou à l'interprétation du contrat relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.